

Kundenbeziehungen sind individuell.

Unsere Software auch. Nichts ist jedoch individueller als Menschen und deren Beziehungen. Im Fall zweier Vertragspartner sind daher Vertrauen und ein guter Überblick wichtig.

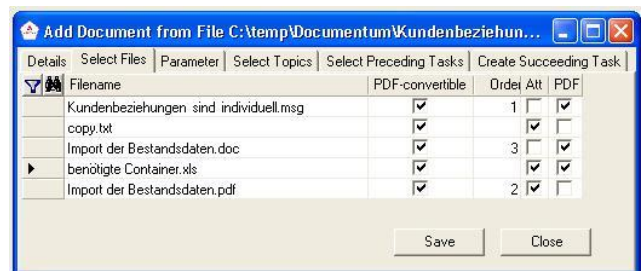
Dies gilt vor allem im Projektgeschäft des Anlagenbaus, wo internationale Kundenbeziehungen und lange Projektlaufzeiten dominieren.

infolab hat für Areva eine vorgangsbezogene Schriftstückverwaltung (Records Management) realisiert. Diese dient der Sammlung von Informationen aller Art, die eine Kundenbeziehung dokumentieren.



Eine Datenbank verwaltet die wichtigen Informationen (Autor, Bezug zu Projektinhalten, Antworttermine usw.) aller relevanten Schriftstücke und bietet auf Mausklick den sofortigen Blick auf das im Hintergrund gespeicherte Dokument. Die Bedienoberfläche ist dabei bewußt einfach gehalten. Die jeweils zugeordneten Dokumente bzw. Vorgänge werden in Tabellen angezeigt. Per Mausklick erscheint die Detailansicht des ausgewählten Eintrags. Eine Aufgabenverwaltung zur Einhaltung von Fristen und die Möglichkeit, nach den Inhalten aller Datenfelder zu suchen, runden die Funktionalität ab.

Das System unterstützt den Benutzer beim Eintragen von Dokumenten in die Datenbank. Dokumentinformationen aus dem zentralen Dokumenten-Management-System werden automatisch hinzugefügt. Außerdem können per Mausklick einzelne Dateien aus dem Anhang einer E-Mail als PDF-Datei oder im Originalformat gespeichert werden.



Filename	PDF-convertible	Order	Att	PDF
Kundenbeziehungen sind individuell.msg	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
copy.txt	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Import der Bestandsdaten.doc	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
benötigte Container.xls	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Import der Bestandsdaten.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Flexibilität in der Datenhaltung, die Benutzerfreundlichkeit in der Anwendung sowie die gestaffelte Sicherheitsarchitektur der Individualentwicklung machen das System für eine Reihe weiterer Anwendungen interessant.

Wie auch Sie Ihre individuellen Beziehungen mittels Software verwalten können, erfahren Sie bei Florian Feller unter 09135 955.