

Technische Dokumentation

oder die Frage: Wie schreibe ich das Wissen meines Unternehmens richtig auf?

Was ist Technische Dokumentation?

Technische Dokumentation liefert Informationen zu technischen Produkten aller Art, angefangen vom Toaster bis zur hochkomplexen Software eines modernen ERP-Systems. Die Komplexität wird vom zu beschreibenden Produkt bzw. Prozeß bestimmt. Technische Redakteure mit dem Fachwissen vieler verschiedener Disziplinen bereiten die Beschreibungen und Prozesse in einer zielgruppengerechten Form auf. Denn die beste Dokumentation ist wertlos, wenn sie keiner versteht.

Warum brauchen Sie Technische Dokumentation?

Diese wichtige Frage lassen wir vom Oberlandesgericht Karlsruhe beantworten:

„Ein Hersteller hat dafür zu sorgen, daß Produkte, die er dem Markt zuführt, verkehrssicher sind. Er hat deshalb durch klare Bedienungsanleitungen Gefahren, die sich durch Gebrauch, Wartungs-, Reinigungs-, oder Reparaturarbeiten ergeben können, zu mindern und vor spezifischen, nicht ohne Weiteres erkennbaren Gefahren zu warnen. (...)“ (Versicherungsrecht 1984 S. 544, TÜV2)

Der Verein Deutscher Ingenieure sagt hierzu folgendes:

„Nach deutschem Recht haftet der Hersteller gemäß § 823 BGB für eine umfassende Information der Benutzer über alle mit dem Produkt verbundenen Risiken und Gefahren. Er hat für eine verständliche und vollständige Anleitung des Benutzers zur sachgemäßen und gefahrlosen Inbetriebnahme, Verwendung und Handhabung der Produkte zu sorgen. (...)“ (VDI 4500-1, 1995, Technische Dokumentation)

Und nicht zuletzt das Geräte- und Produktsicherheitsgesetz (GPSG) hat entscheidend auf die Bedeutung der Technischen Dokumentation Einfluß genommen.

Wo benötigen Sie Technische Dokumentation?

Wie bereits erwähnt ist die Dokumentation Ihrer Produkte gesetzlich vorgeschrieben. Ihre internen Prozesse, Abläufe und Strukturen sollten ebenfalls dokumentiert werden – die DIN ISO 9001 schreibt dies sogar vor. Eine saubere Dokumentation der Schnittstellen Ihrer verschiedenen Abteilungen und Ihrer Schnittstelle zum Kunden verbessert zudem Ihre Wettbewerbsfähigkeit. Ein zufriedener Kundenstamm weiß, wovon wir reden.

Welche Vorteile ziehen Sie aus einer guten Technischen Dokumentation?

- Höhere Kundenzufriedenheit und weniger Reklamationen.
- Langfristiger Schutz Ihrer Investitionen auch bei Weggang eines wichtigen Mitarbeiters.
- Geringerer Zeitaufwand für Einarbeitung.
- Wirkungsvoller Schutz vor Haftungsansprüchen.
- Optimales internes Informationsmanagement.

Was kann infolab für Sie tun?

Wir erstellen für Sie Handbücher für Installation, Bedienung oder Wartung Ihrer Produkte, dokumentieren Ihre Software und produzieren Online-Hilfen – ganz nach Ihrem Bedarf.

Wir bieten Ihnen eine ganzheitliche Beratung; analysieren Ihre bestehende Dokumentation, realisieren für Sie kurzfristige Projekte oder begleiten Sie in einer langjährigen Geschäftsbeziehung.

Wir recherchieren die notwendigen Informationen bei Ihren Entwicklern, schreiben die Dokumentation und kümmern uns auch um Druck und Verteilung.

Wie dies in Ihrem konkreten Fall aussieht, erfahren Sie unter 09135 955.

