

Unsere 25jährige Firmengeschichte wäre ohne sauber dokumentierte Abläufe und Ergebnisse nicht möglich gewesen.

Sichern Sie Ihr Wissen
und schützen Sie Ihre Investitionen –
mit einer Dokumentation von infolab!



Das können wir für
Sie tun:

Wir führen eine Bestandsaufnahme in Ihrem Unternehmen durch, analysieren und dokumentieren Ihren Ist-Zustand.

Wir begeben uns auf die Suche nach „Zeitbomben“ wie z. B.

- Abhängigkeit von Einzelpersonen
- Dokumentationslücken
- drohende Datenverluste

Wir dokumentieren Ihre Kernprozesse und machen damit Ihr Unternehmen sicherer.

Ist das Kind schon in den Brunnen gefallen, helfen wir als Reverse-Engineering-Archäologen und rekonstruieren den Aufbau Ihrer nicht dokumentierten Programme, Daten oder der IT-Infrastruktur.

Unsere Ingenieure und technischen Redakteure schreiben anschauliche und verständliche Texte, auch wenn es kompliziert wird!



Vertrauen Sie
auf unsere Sicherheit!



Zur Sicherheit ...

Sicherheit ist eine durch und durch individuelle Angelegenheit. Darüber sollten wir sprechen – am besten persönlich. Unser Team freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme!

Sie möchten sich vorab ein genaueres Bild von uns machen oder suchen spezielle Informationen über unsere Leistungen und Referenzen? Unser Internet-Auftritt bietet Ihnen einen ersten Einblick:

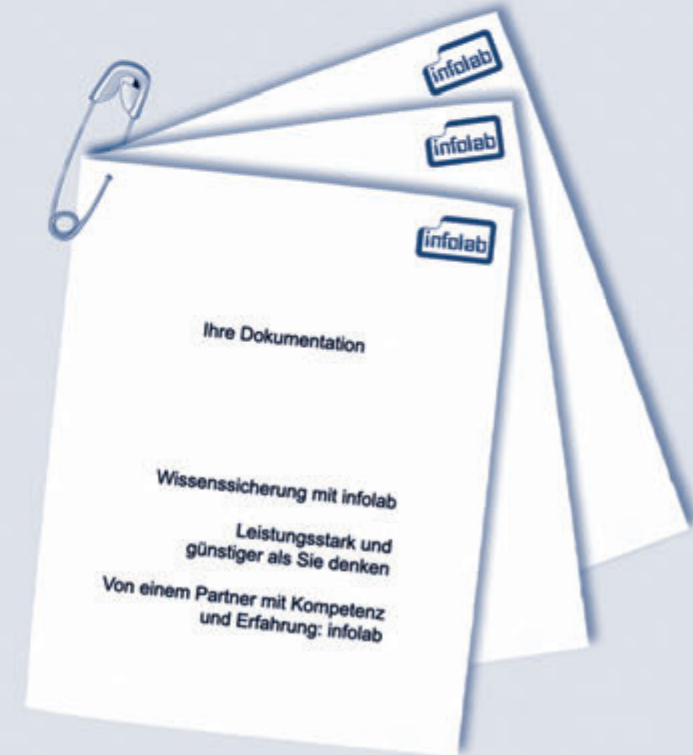
www.infolab.de

infolab Gesellschaft für
Informatik-Anwendungen mbH

Loheweg 5 91056 Erlangen
Telefon (091 35) 955
Telefax (091 35) 950
E-Mail info@infolab.de



Dokumentation von
infolab –
eine Investition in Ihre
Sicherheit



Was passiert mit Ihrem Unternehmen, wenn ...



- ... der Entwickler Ihrer Software ausfällt?
- ... Sie die Daten Ihrer Unternehmensdatenbank rekonstruieren müssen?
- ... Ihr Netzwerk-Administrator krank wird und seine Vertretung in Urlaub ist?
- ... Sie bei einem Wassereintrich im Serverraum schnell das Schlimmste verhindern müssen?



Dokumentation – Wissen richtig aufschreiben

- professionell
- maßgeschneidert
- zielgruppengerecht
- aktuell und lebendig



„Wenn einer es weiß, weiß es keiner.“
(Ludwig Wittgenstein, 1889–1951,
österreichischer Philosoph)



Risiken

Die Kosten einer fehlenden Dokumentation sind kaum abzusehen.

Wieviel Wissen steckt ausschließlich in den Köpfen einzelner Mitarbeiter, z. B. Ihres Netzwerkadministrators oder Ihres Anwendungsentwicklers?

Wie viele Dokumente sind veraltet, nicht mehr auffindbar oder wegen unzureichender Gliederungen nahezu unbrauchbar?

Und wie oft quälen Sie sich durch endlose Texte, um die gesuchte Information dann doch nur halb zu finden?

Mit einer Dokumentation Ihrer Prozesse und Ihres Wissens verlieren diese Szenarien ihren Schrecken. Nur – was macht eine gute Dokumentation aus?

Ganz sicher geht es nicht darum, möglichst viel Papier zu produzieren. Entscheidend ist, das Wissen Ihres Unternehmens in sinnvoller, wiederauffindbarer und in einer für Dritte verwertbaren Weise zu strukturieren und festzuhalten.

Hierzu gehören neben geeigneten Suchmechanismen auch durchdachte Archivierungskonzepte.

Die Form und das Medium der Dokumentation richten sich dabei natürlich nach den Anforderungen der Zielgruppe, dem Verwendungszweck und der erforderlichen Lebensdauer.

Ihr Weg zu einer guten Dokumentation:

- Identifizieren wichtiger und weniger wichtiger Abläufe, Schnittstellen und Strukturen
- Konzipieren der Dokumentation als Beschreibung, Online-Hilfe, Referenzliste, Arbeitsanweisung o. ä.
- Erstellen der Texte in der Sprache der Zielgruppe – nicht zuviel und nicht zu wenig
- Katalogisieren

Ohne Dokumentation ...

- ... sind Anwendungssoftware und Informationssysteme nicht beherrschbar.
- ... ist Wartung und Weiterentwicklung Ihrer Produkte, Ihrer Software erheblich erschwert, sehr teuer, eventuell unmöglich.
- ... sind erklärungsbedürftige Produkte wertlos.
- ... sind Sie abhängig von Einzelpersonen.
- ... können Schäden entstehen, für die Sie, u. a. im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes, verantwortlich sind.

Wollen Sie diese Risiken wirklich eingehen?

